



# Podnikové zásady

# Vize a Poslání

## NAŠE VIZE

Energie AG Oberösterreich: Infrastrukturní koncern číslo 1.

Jsme vedoucím infrastrukturním koncernem v Horním Rakousku. Našimi klíčovými oblastmi se ziskovým růstem jsou energie, voda a likvidace odpadů. Působíme na trzích v Rakousku a dalších zemích centrální a východní Evropy.

## NAŠE POSLÁNÍ

Naším cílem je dosáhnout vedoucí pozici na trhu a být první výzvou pro ostatní konkurenty v klíčových oblastech našeho podnikání energie, voda a likvidace odpadů. Toho dosáhneme v první řadě poskytováním kvalitních služeb orientovaných na potřeby zákazníka, které zajišťují naši kompetentní zaměstnanci v koncernu.

Nabídkou inovovaných a ekologických produktů a služeb umožňujeme našim zákazníkům dosahovat vyšší životní úrovně, jistoty a úspěchu.

Úzká spolupráce uvnitř koncernu a s našimi partnery představuje významný potenciál našeho hospodářského úspěchu. Podnikání orientované na dosažení výsledků z nás činí atraktivního partnera pro naše vlastníky a investory.

## NÁŠ KONCERN

Jsme vedoucím infrastrukturním koncernem v Horním Rakousku. Naším hlavním cílem je růst ve všech obchodních oblastech a snaha být lepší než naši spolukonkurenti.

Toho dosáhneme úzkou spoluprací v rámci koncernu, kooperacemi a partnerstvím, flexibilitou a optimalizací nabídky výkonů pro naše zákazníky.

Vedle přesvědčivého užitku pro zákazníka je přitom významný také hospodářský úspěch koncernu.



## NAŠI ZÁKAZNÍCI

Spokojenost našich zákazníků je měřítkem našeho podnikání. Usilujeme o trvalé vztahy k zákazníkům, které jsou postavené na důvěře, a neustále rozvíjíme naši pověst kompetentního a spolehlivého partnera. Důraz klademe na rozsáhlou orientaci na kvalitu, maximální spolehlivost a nejlepší servis služeb ve všech našich obchodních oblastech.



# Podnikové zásady

## NÁŠ HOSPODÁŘSKÝ CÍL

Naším cílem je dosáhnout atraktivních výnosů, trvale zvyšovat hodnotu koncernu a být spolehlivým a zajímavým obchodním partnerem pro vlastníky a investory.

Základem našeho úspěchu je efektivní řízení příležitostí a rizik.



## NAŠI ZAMĚSTNANCI

Bezpečné a zdravé pracovní prostředí, další vzdělávání a osobní rozvoj podporují motivaci a kvalifikaci našich zaměstnanců. Pro naše vedoucí pracovníky je charakteristické příkladné jednání, týmový duch a otevřená výměna poznatků a informací.

Dobrá a kolegiální pracovní atmosféra je důležitým příspěvkem k naší podnikové kultuře.



## NAŠE ODPOVĚDNOST ZA SPOLEČNOST

Bezpečnost zásobování a odpovědné zacházení se zdroji významně přispívá k úspěšnému hospodářskému rozvoji a k zajištění kvality života.

Jsme důležitým zaměstnavatelem, neseme odpovědnost za vzdělání mladých lidí a podporujeme oblast vzdělávání, kultury, sociálních záležitostí a sportu.





2. vydání, říjen 2006  
„Strategie koncernu“

Energie AG Oberösterreich  
Postfach 298 - Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz, Austria  
Tel.: +43 (0)800 81-8000, Fax: +43 (0)800 81-8001  
E-Mail: [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at)  
Internet: [www.energieag.at](http://www.energieag.at), [www.energieag.cz](http://www.energieag.cz)