



Leitbild

Vision und Mission

UNSERE VISION

Energie AG Oberösterreich: Die Nummer 1.

Wir sind der führende oberösterreichische Infrastrukturkonzern mit profitabilem Wachstum in unserem Kerngeschäft Energie, Wasser und Entsorgung. Unsere Marktgebiete liegen in Österreich und weiteren Ländern Zentral- und Osteuropas.

UNSERE MISSION

Unser Ziel ist es, Marktführer oder erster Herausforderer in unserem Kerngeschäft Energie, Wasser und Entsorgung zu sein. Dies erreichen wir in erster Linie durch die hochwertigen und kundenorientierten Leistungen unserer kompetenten Mitarbeiter im Konzern.

Mit innovativen, umweltfreundlichen Produkten und Dienstleistungen ermöglichen wir unseren Kunden mehr Lebensqualität, Sicherheit und Erfolg.

Die enge Zusammenarbeit innerhalb des Konzerns und mit unseren Partnern ist ein wesentliches Potenzial für unseren wirtschaftlichen Erfolg. Ergebnisorientiertes Handeln macht uns zu attraktiven Partnern unserer Eigentümer und Kapitalgeber.



UNSER KONZERN

DER INFRASTRUKTURKONZERN NUMMER 1.

Durch die enge Zusammenarbeit innerhalb des Konzerns positionieren wir uns als der führende oberösterreichische Infrastrukturkonzern in unserem Kerngeschäft Energie, Wasser und Entsorgung.

Wir sind ein flexibler, wandlungsfähiger Konzern, der den Anforderungen eines dynamischen Marktes gewachsen ist. Unsere Strukturen und Prozesse passen wir den Bedürfnissen der Kunden und des Marktes sowie den konzerninternen und gesellschaftspolitischen Erfordernissen an. Dadurch sichern wir unseren Erfolg.

Unsere Kunden ziehen aus unseren Produkten und Leistungen überzeugenden Nutzen. Sie profitieren von unserer optimalen Betreuung und unserem umfassenden Serviceangebot.

Bei allen unseren Leistungen stellen wir das wirtschaftliche Ergebnis, das sich durch ein optimales Kosten-Nutzen-Verhältnis ergibt, in den Mittelpunkt. Dieses Handlungsprinzip ist die Basis für unseren Markterfolg.

Ein wesentliches Ziel der Energie AG ist, in allen bestehenden Geschäftsbereichen zu wachsen und in zukunftssträchtigen Infrastrukturbereichen Fuß zu fassen. Um diese Wachstumsziele zu erreichen und unsere strategische Position zu verbessern, nutzen wir strategische Partnerschaften und gehen Kooperationen ein.



UNSERE KUNDEN

DIE ZUFRIEDENHEIT UNSERER KUNDEN
IST DER MASSSTAB FÜR UNSER HANDELN.

Wir streben dauerhafte, auf Vertrauen basierende Kundenbeziehungen an und bauen unseren Ruf als kompetenter und zuverlässiger Partner ständig weiter aus.

In unserem Kerngeschäft Energie, Wasser und Entsorgung bieten wir hochwertige Produkte und Dienstleistungen auf Basis von modernen technischen Standards.

Einer unserer Schwerpunkte ist die umfassende Qualitätsorientierung: Qualität bedeutet für uns höchstmögliche Sicherheit, besten Servicestandard und ständige Weiterentwicklung. Die hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird durch die große Erfahrung und Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter sichergestellt.

Wir optimieren unsere Leistungen konsequent und entwickeln laufend neue, innovative Angebote. Dafür nutzen wir das vorhandene Know-how unserer Mitarbeiter im gesamten Konzern.

Bei der Erstellung unserer Produkte und Dienstleistungen gehen wir bei größtmöglicher Schonung der Umwelt verantwortungsbewusst und sparsam mit den vorhandenen Ressourcen um.



UNSER WIRTSCHAFTLICHES ZIEL AUF UNSEREM WEG ZUM WIRTSCHAFTLICHEN ERFOLG SETZEN WIR MASSSTÄBE.

Die Grundlage jedes zukunftsorientierten Unternehmens ist sein wirtschaftlicher Erfolg. Unser Ziel ist es daher, attraktive Renditen zu erzielen, den Wert des Konzerns nachhaltig zu steigern und auch in Zukunft für Eigentümer und Kapitalgeber ein zuverlässiger und interessanter Wirtschaftspartner zu sein.

Die Liberalisierung der Märkte macht es uns möglich, unser Betätigungsfeld national und international zu erweitern und sich bietende Wachstumschancen in Zentral- und Osteuropa zu nutzen.

Eine Basis unseres Erfolgs ist unser effizientes Chancen- und Risikomanagement. Damit können wir Chancen und Risiken für den Konzern frühzeitig erkennen und rechtzeitig wirkungsvolle Maßnahmen ergreifen.



UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER ENGAGIERTE MENSCHEN BILDEN DAS FUNDAMENT UNSERES KONZERNS.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wertvollstes Potenzial und ein bestimmender Faktor für unseren Geschäftserfolg. Wir legen Wert auf ein sicheres und gesundes, aber auch förderndes Arbeitsumfeld, in dem hochwertige Leistungen erbracht und berufliche Ziele verwirklicht werden können. Mit gezielten Investitionen in die Weiterbildung und Personalentwicklung sichern wir die hohe Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unabhängig von Alter und Hierarchie.

Wir fördern das unternehmerische Denken in unserem Konzern. Es ist uns wichtig, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter die strategische Ausrichtung des Konzerns kennt und ihren bzw. seinen Beitrag zu deren Verwirklichung leistet. Über ein leistungsorientiertes Entlohnungssystem und Mitarbeiter- bzw. Zielvereinbarungsgespräche schaffen wir Anreize für das persönliche Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Unser gutes und kollegiales Arbeitsklima ist ein besonders wichtiger Beitrag zu unserer Unternehmenskultur. Im Umgang miteinander zählen Teamorientierung und offener Wissens- und Informationsaustausch. Konstruktive Kritik verstehen wir als Chance zur Weiterentwicklung. Wir achten die Persönlichkeit, Würde und Rechte eines jeden Einzelnen und bieten gleiche und faire Entwicklungschancen.

Unsere Führungskräfte sind sich ihrer besonderen Verantwortung und Vorbildwirkung bewusst. Sie zeichnen sich durch fachliche und soziale Kompetenz sowie Fairness aus.



UNSER GESELLSCHAFTLICHES UMFELD WIR TRAGEN GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG.

Durch die sichere Versorgung unserer Kunden mit unseren Produkten und Dienstleistungen schaffen wir wichtige Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Entwicklung der Wirtschaft und leisten einen entscheidenden Beitrag zur Standortsicherung und Lebensqualität.

Der verantwortungsbewusste Umgang mit der Umwelt ist ein wichtiger Faktor unserer unternehmerischen Tätigkeiten. Wir überprüfen daher die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf Mensch und Natur und tragen so zu einem lebenswerten Umfeld bei.

Bei der Entwicklung und Einführung von zukunftsorientierten Technologien übernehmen wir eine wichtige Rolle.

Als wichtiger Arbeitgeber bietet der Energie AG Konzern vielen Menschen einen wertvollen und sicheren Arbeitsplatz. Wir engagieren uns im Rahmen unserer Ausbildungsprogramme besonders für junge Menschen und sichern damit ihre und unsere Zukunft. Die Lehrlingsausbildung ist dabei ein wichtiges Standbein.

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und unterstützen Bildung, Kultur, Soziales und Sport.



Auflage 2, Oktober 2006
Konzernstrategie

Energie AG Oberösterreich
Postfach 298 - Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz, Austria
Tel.: +43 (0)800 81-8000, Fax: +43 (0)800 81-8001
E-Mail: service@energieag.at, Internet: www.energieag.at

ENERGIEAG
Oberösterreich