

# Zählerablesung durch die Energie AG: Das Plus für Ihre Sicherheit!

**D**as System der Selbstablesung durch die Kunden funktioniert seit Jahren bestens. Gesetzlich ist die Energie AG aber verpflichtet, alle drei Jahre so genannte Kontrollablesungen vorzunehmen. Dies wird durch autorisierte Mitarbeiter der Energie AG erledigt. Diese Regelung hat für Sie als Kunde gleich mehrere Vorteile:

- Die Zähler werden durch die Spezialisten der Energie AG abgelesen. Falsch oder irrtümlich übermittelte Werte, die zu nicht notwendigen Mehrzahlungen oder teuren Nachzahlungen führen könnten, werden vermieden.
- Beim Ablesen durch die Energie AG-Mitarbeiter werden die Zähler zugleich auch einer Sichtkontrolle unterzogen. Beschädigungen können so rechtzeitig erkannt und behoben werden – ein Plus für Ihre persönliche Sicherheit.

Trickbetrüger versuchen immer wieder, sich Zutritt zu Wohnungen und Häusern zu

verschaffen, in dem sie vorgeben, Strom- oder Gaszähler ablesen zu wollen.

Prinzipiell gilt:

- Alle Mitarbeiter verfügen über einen Energie AG-Identitätsausweis, den sie unaufgefordert vorweisen.
- Die einzige Aufgabe der Energie AG-Mitarbeiter ist es, den Zählerstand zu erfassen und die Sichtkontrolle durchzuführen. Es werden keinerlei anderen Kontrollen vorgenommen, daher ist es auch nicht notwendig, andere Räume im Haus zu betreten.
- Mitarbeiter der Energie AG legen keine Schriftstücke zum Unterschreiben vor. Es wird niemals zu einer Unterschriftsleistung aufgefordert.
- Von den Mitarbeitern wird in keinem Fall Geld kassiert. Die Zählerablesung ist kostenlos.

**Zusätzliche Informationen** erhalten Sie beim Energie AG Service Team unter der kosten-



losen Telefonhotline 0800 81 8000, wo die Ablesungsplanung im Detail aufliegt.

In absehbarer Zukunft wird die Ablesung der Zähler zur Gänze entfallen: Bereits jetzt befinden sich intelligente, digitale Stromzähler in Erprobung. Diese werden automatisiert und ohne weiteres Zutun von Kunden oder Technikern die Zählerstände übermitteln. ●