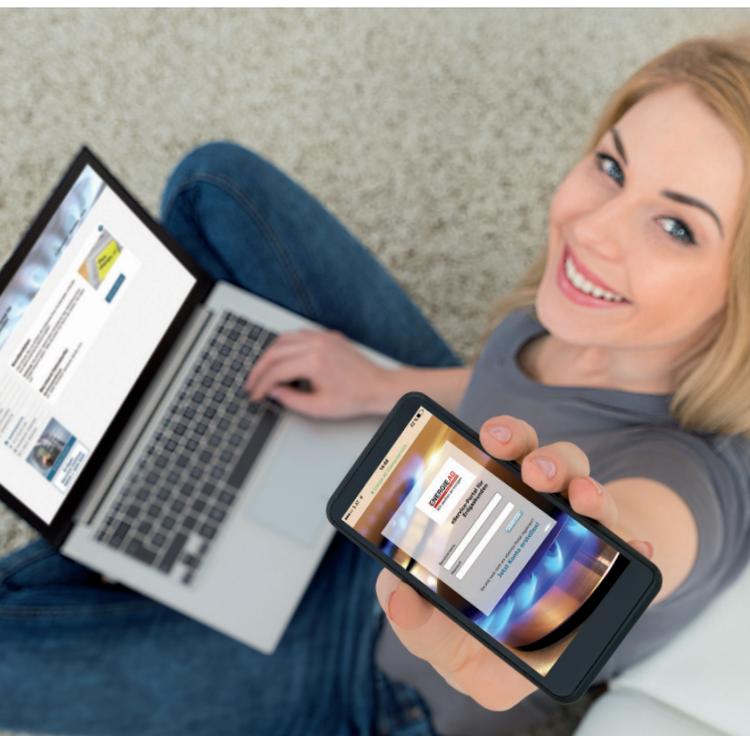


Sicherheit im Vordergrund

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Unser Tipp: Ein Doppelklick auf das Sicherheitssymbol in Ihrem Browserfenster (z. B. intakter Schlüssel oder ein geschlossenes Vorhängeschloss) zeigt Ihnen, ob das Serverzertifikat sicher ist. Vergleichen Sie die angezeigten Informationen am besten mit den Detailinformationen des Zertifikates der Energie AG Oberösterreich (www.energieag.at).

Per Handy, Tablet oder PC ganz einfach zu bedienen:
das eService-Portal der Energie AG Vertrieb Oberösterreich.



Weitere Angebots-Informationen:

Kostenlose **Service-Hotline 0800 81 8000**
an Werktagen jeweils von 07:00 – 19:00 Uhr
www.energieag.at

www.meinerdgas.energieag.at



eService-Portal

Der Online-Zugang
für Erdgaskunden

Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Austria
Tel.: +43 5 9000-0, Fax: +43 800 81 8001
E-Mail: service@energieag.at
Internet: www.energieag.at
UID: ATU73917719, FN 502834m, Landesgericht Linz,
Datenschutzerklärung: www.energieag.at/datenschutz-vertrieb

Stand: Mai 2019, 4125 B-V-05.2019, Fotos: Energie AG, Fotolia

ENERGIE AG
Vertrieb

Wir denken an morgen

Die Vorteile des eService-Portals

Unser Online-Portal bietet jede Menge Vorteile:

- Ersparnis durch günstigere Online-Tarife
- Papierlose Rechnung
- Bequeme Zahlung über Abbucher
- Jederzeitiger Verbrauchsüberblick
- Datenänderungen selber vornehmen
- 24 h Online-Service von zuhause oder unterwegs
- Unabhängigkeit von Öffnungszeiten und Wegstrecken

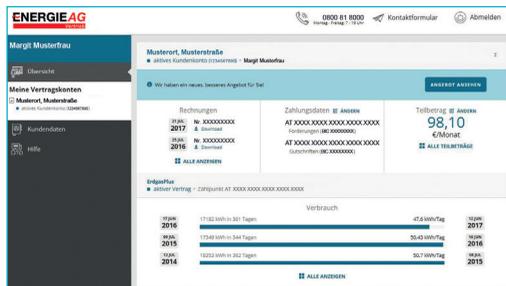
Die Anmeldung

Zur Registrierung unter www.meinerdgas.energieag.at benötigen Sie nur Ihre Kundennummer und eine gültige E-Mail Adresse. Um alle Online-Funktionen zu aktivieren, klicken Sie einfach auf den Bestätigungslink, den Sie automatisch nach Anmeldung per E-Mail erhalten.

Um von allen Funktionen und dem Preisvorteil für Online-Kunden zu profitieren, wählen Sie nach der Registrierung über „Angebot ansehen“ eines unserer Online-Produkte.

Ihre Vertragsdaten

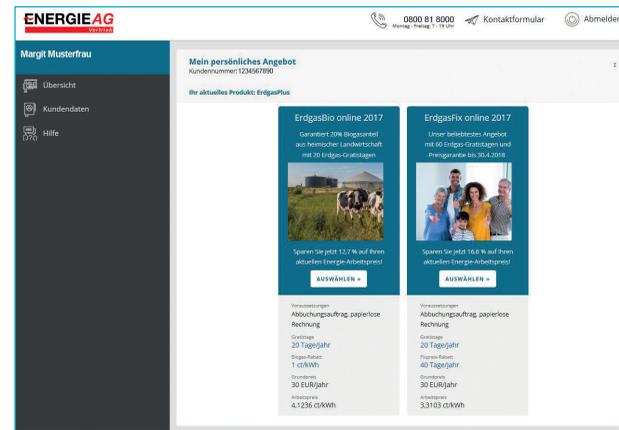
Unter dem Menüpunkt „Übersicht“ sehen Sie alle Ihre Vertragskonten und die dazugehörigen Detailinformationen.



Die Funktionen des eService-Portals

Neues Angebot wählen

In diesem Menüpunkt finden Sie die Vertragsübersicht mit den zugehörigen Verträgen und allen Detailinformationen. Alle aktiven Vertragskonten werden eingeblendet.



Verbrauch

Dargestellt werden die einzelnen Abrechnungsperioden Ihrer Erdgas-Verbrauchsstelle bis maximal sieben Jahre zurück. Dies bietet Ihnen eine sofortige Verbrauchsübersicht, und Sie erkennen die Entwicklung Ihres Energieverbrauchs.

Rechnungen

Die elektronische Archivierung geht bis zu sieben Jahre zurück. Sie können die Dateien natürlich auch lokal abspeichern und/oder ausdrucken.

Die Funktionen des eService-Portals

Teilbeträge ändern

Sie können den vorgeschlagenen Teilbetrag maximal zehn Prozent senken bzw. 100 Prozent erhöhen. Eine Veränderung der Teilbeträge ist nur alle drei Monate möglich. Eine Anpassung des Teilbetrags ist sinnvoll bei Renovierung, Umbau oder Erneuerung des Heizkessels.

Zahlungsdaten

Hat sich Ihre Bankverbindung geändert oder haben Sie Ihre Erdgasrechnung bis jetzt per Zahlschein bezahlt? Unter „Zahlungsdaten“ können Sie ganz einfach Ihre Bankverbindung anpassen oder neue Bankdaten hinzufügen.

Kundendaten

Im Menüpunkt „Kundendaten“ können Sie jederzeit Ihre Rechnungsadresse, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort ändern.

