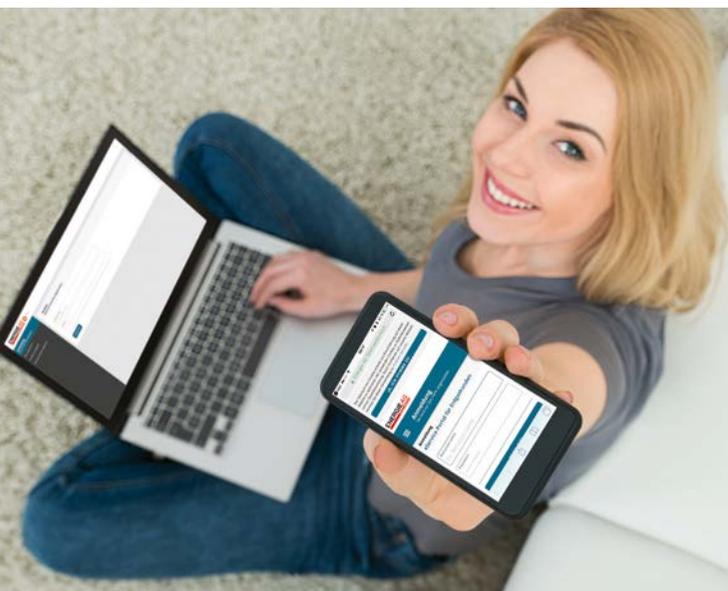


Sicherheit im Vordergrund

Sicherheit steht im Vordergrund

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein Anliegen. Unser Tipp: Ein Doppelklick auf das Sicherheitssymbol (z.B. intakter Schlüssel oder ein geschlossenes Vorhängeschloss) zeigt Ihnen, ob das Serverzertifikat sicher ist. Vergleichen Sie die angezeigten Informationen am besten mit den Detailinformationen des Zertifikates der Energie AG Oberösterreich (www.energieag.at).



Per Handy, Tablet oder PC ganz einfach zu bedienen:
das eService-Portal der Energie AG Power Solutions.

Weitere Angebots-Informationen:

- im Internet unter www.erdgas.energieag.at
- kostenlose **Service-Hotline 0800 800 808**
an Werktagen Montag bis Freitag jeweils
von 07:00 – 19:00 Uhr

Stand: Oktober 2017

Energie AG Oberösterreich Power Solutions GmbH
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Austria
Tel.: +43 5 9000-6000, Fax: +43 5 9000-56000
E-Mail: erdgas@energieag.at
Web: erdgas.energieag.at



ENERGIE AG
Power Solutions

Wir denken an morgen

www.meinerdgas.energieag.at

eService-Portal
Der Online-Zugang
für Erdgaskunden

Unser Online-Portal bietet viele Vorteile

- Ersparnis durch günstigere Online-Produkte
- Papierlose Rechnung
- Bequeme Zahlung über Abbucher
- Jederzeitiger Verbrauchsüberblick
- Datenänderungen selber vornehmen
- 24 h Online-Service von zuhause oder unterwegs
- Unabhängigkeit von Öffnungszeiten und Wegstrecken

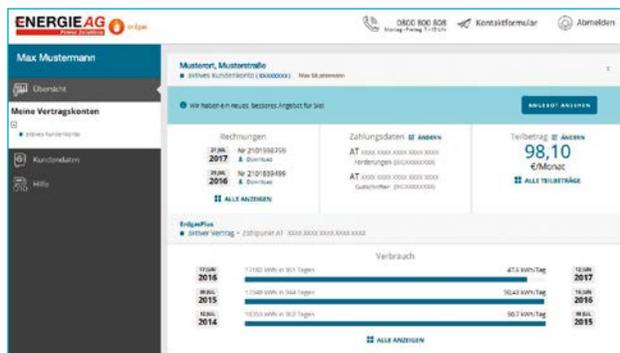
Die Anmeldung

Zur Registrierung unter www.meinerdgas.energieag.at benötigen Sie nur Ihre Kundennummer und eine gültige E-Mail Adresse. Um Ihr Kundenportal zu aktivieren, klicken Sie einfach auf den Bestätigungslink, den Sie automatisch nach Anmeldung per E-Mail erhalten.

Um von allen Funktionen und dem Preisvorteil für Online-Kunden zu profitieren, wählen Sie nach der Registrierung über „Angebot ansehen“ eines unserer Online-Produkte.

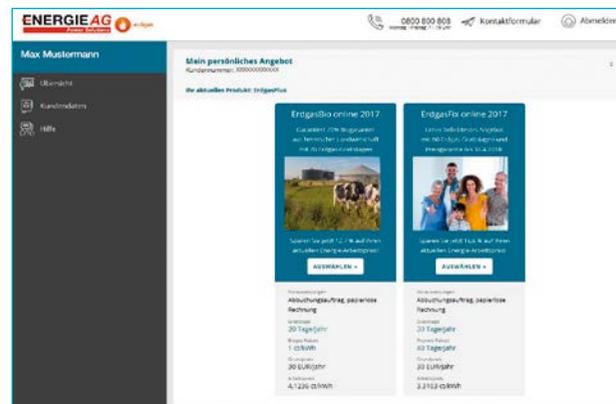
Ihre Vertragsdaten

Unter dem Menüpunkt „Übersicht“ sehen Sie alle Ihre Vertragskonten und die dazugehörigen Detailinformationen.



Neues Angebot wählen

Wenn wir ein neues Angebot für Sie haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail. Ihre verfügbaren Angebote finden Sie jederzeit im Kundenportal über den Button „Angebot ansehen“. Wählen Sie einfach Ihr bevorzugtes Produkt aus und profitieren Sie von den Preisvorteilen.



Verbrauch

Dargestellt werden die einzelnen Abrechnungsperioden Ihrer Erdgas-Verbrauchsstelle bis maximal sieben Jahre zurück. Dies bietet Ihnen eine sofortige Verbrauchsübersicht, und Sie erkennen die Entwicklung Ihres Energieverbrauchs.

Rechnungen

Die elektronische Archivierung geht bis zu sieben Jahre zurück. Sie können die Dateien natürlich auch lokal abspeichern und/oder ausdrucken.

Teilbeträge ändern

Sie können den vorgeschlagenen Teilbetrag maximal zehn Prozent senken bzw. 100 Prozent erhöhen. Eine Veränderung der Teilbeträge ist nur alle drei Monate möglich. Eine Anpassung des Teilbetrags ist sinnvoll bei Renovierung, Umbau oder Erneuerung des Heizkessels.

Zahlungsdaten

Hat sich Ihre Bankverbindung geändert oder haben Sie Ihre Erdgasrechnung bis jetzt per Zahlschein bezahlt? Unter „Zahlungsdaten“ können Sie ganz einfach Ihre Bankverbindung anpassen oder neue Bankdaten hinzufügen.

Kundendaten

Im Menüpunkt „Kundendaten“ können Sie jederzeit Ihre Rechnungsadresse, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort ändern.

