

### Bankdaten

Hat sich Ihre Bankverbindung geändert? Oder haben Sie Ihre Stromrechnung bis jetzt per Zahlschein bezahlt und wollen auf automatische Abbuchung umsteigen? Dann sind Sie bei diesem Menüpunkt richtig.

### Kunden hinzufügen

Dieser Menüpunkt erleichtert Ihnen die Übersicht über mehrere Verträge mit unterschiedlichen Kundennummern. Beispielsweise könnten Sie Ihren Haupt- und Ihren Zweitstandort nun über einen Benutzernamen am eService-Portal verwalten.

### Passwort, E-Mail

Sowohl Passwort als auch gültige E-Mail-Adresse können Sie hier neu eingeben. Die Änderungen werden bei uns gespeichert – schon ab dem nächsten Einstieg sind die neuen Daten gültig.



### Unser Tipp zu Ihrer Sicherheit:

Achten Sie auf die korrekte Adresse in Ihrem Browserfenster, wenn Sie eService starten:  
<https://eservice.energieag.at>

Ein Doppelklick auf das Sicherheitssymbol (z.B. intakter Schlüssel oder ein geschlossenes Vorhängeschloss) zeigt Ihnen, ob das Serverzertifikat sicher ist. Vergleichen Sie die angezeigten Informationen am besten mit den Detailinformationen des Zertifikates der Energie AG Oberösterreich ([www.energieag.at](http://www.energieag.at)).

### Weitere Angebots-Informationen:

- im Internet unter [www.energieag.at](http://www.energieag.at)
- kostenlose **Service-Hotline 0800 81 8000**  
an Werktagen Montag bis Freitag jeweils  
von 07:00 – 19:00 Uhr

Stand: April 2017

Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH & Co KG  
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Austria  
Tel.: 0800 81 8000, Fax: 0800 81 8001  
E-Mail: [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at), [www.energieag.at](http://www.energieag.at)



**eService**  
Ihr Online-Zugang zur Energie AG  
für Businesskunden

- Lastgangabfrage online
- Stromverbrauch immer im Blick
- objektive Basis für Optimierung

**ENERGIE AG**  
Vertrieb

Wir denken an morgen

Im Unternehmensverbund der ENAMO GmbH 

Online-Dienstleistungen bieten jede Menge Vorteile: Kunden können damit Zeit und Geld sparen und sind von Öffnungszeiten oder Wegstrecken unabhängig. Die Energie AG hat ihr eService-Portal in Zusammenarbeit mit Experten und Kunden entwickelt und damit neben technischer Qualität auch die Praxisnähe im Auge.

## Die Anmeldung

Bei der erstmaligen Anmeldung (unter [www.energieag.at/eservice](http://www.energieag.at/eservice)) werden Ihre Daten abgefragt – Sie sind damit bei der Energie AG als eService-User registriert und erhalten per Mail Ihren Registrierungslink. Nach einem Klick auf diesen können Sie alle Online-Funktionen nutzen.

Das eService-Portal wird parallel dazu ständig weiterentwickelt, die hier angeführten Punkte stellen also nur die Basis unserer Online-Serviceleistungen dar:

## Kundendaten

Ihre Telefonnummer oder die Zustelladresse Ihrer Rechnung hat sich geändert? Hier können Sie diese Daten rasch aktualisieren.

Achtung – Ummeldungen des Stromanschlusses (z.B. bei Übersiedlung des Betriebs) sind online nicht möglich.

0800/81 8000  
Montag - Freitag 7 - 19 Uhr

Kontaktformular

Abmelden

### Anmeldedaten

Benutzername  
mustermax1

Passwort  [ÄNDERN](#)  
\*\*\*\*\*

E-Mail [ÄNDERN](#)  
max@mustermann.at

---

**Max Mustermann**  
Kundenummer: 12345678

Rechnungsadresse  
AT, 9999 Musterort, Musterweg 7

Mobil  
---

Telefon  
0664 1234567890

Fax  
---

## Verträge

Unter dem Menüpunkt „Übersicht“ finden Sie die Vertragsübersicht mit den zugehörigen Verträgen und allen Detailinformationen.

Alle aktiven Vertragskonten werden eingeblendet.

0800/81 8000  
Montag - Freitag 7 - 19 Uhr

Kontaktformular

Abmelden

### Vertragskonten

9999 Musterort, Musterweg 7  
aktives Vertragskonto (12345678) • Mustermann Max

<b>Rechnungen</b> 11 MAI Nr 540636233 2015 <a href="#">Download</a> 12 MAI Nr 560569879 2014 <a href="#">Download</a> ALLE ANZEIGEN	<b>Zahlungsdaten</b> <a href="#">ÄNDERN</a> AT04123450000012345 Forderungen (BIC RZ00AT2L000) AT04123450000012345 Gutschriften (BIC RZ00AT2L000)	<b>Teilbetrag</b> <a href="#">ÄNDERN</a> 38,70 €/Monat ALLE TEILBETRÄGE
--	--	--

---

**Privatstrom FLOAT**  
aktiver Vertrag • Zählpunkt AT 003000 00000 00000000000123456789

<b>Stromverbrauch</b> 04 APR 2493 kWh in 377 Tagen 2014 6,61 kWh/Tag 12 APR 2223 kWh in 357 Tagen 2013 6,23 kWh/Tag 07 APR 2272 kWh in 370 Tagen 2012 6,14 kWh/Tag ALLE ANZEIGEN	<b>Bindung bis</b> 01.10. 2016 Kündigung bis 17.09.2016
---	--

## Stromverbrauch

Dargestellt werden die einzelnen Abrechnungsperioden bis zu sieben Jahre zurück. Aus den Daten (Zeitraum, Stromverbrauch pro Jahr...) erkennen Sie die Entwicklung Ihres Stromverbrauchs. Diese Informationen finden Sie ebenfalls unter dem Menüpunkt „Übersicht“.

**Privatstrom FLOAT**  
aktiver Vertrag • Zählpunkt AT 003000 00000 00000000000123456789

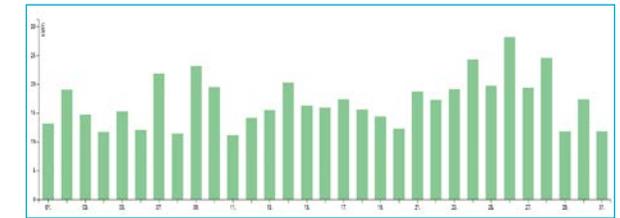
### Stromverbrauch

04 APR 2014	2493 kWh in 377 Tagen	6,61 kWh/Tag	15 APR 2015
12 APR 2013	2223 kWh in 357 Tagen	6,23 kWh/Tag	03 APR 2014
07 APR 2012	2272 kWh in 370 Tagen	6,14 kWh/Tag	11 APR 2013

ALLE ANZEIGEN

## Energiemanager

Hier können Kunden mit einem fernauslesbaren Zähler ihren Stromverbrauch bereits am übernächsten Tag abrufen.



## Rechnung online

Die elektronische Archivierung geht bis zu sieben Jahre zurück. Sie können die Dateien natürlich auch lokal ab speichern und/oder ausdrucken.

## Lastgangabfrage online

Sie sind Kunde des Energie AG Vertriebs und bei Ihnen wurde bereits ein Smart Meter installiert? Oder Sie benötigen mehr als 50 Kilowatt (kW) elektrische Leistung? In beiden Fällen verfügen Sie über einen intelligenten, fernablesbaren Zähler mit Lastprofil Speicher. Dieser Zähler ermöglicht es, Ihnen eine weitere Serviceleistung anzubieten: die Darstellung des Lastverlaufs Ihres Betriebs per Internet.

Ihr Mehrwert: Sie haben eine unmittelbare Kontrolle über Ihre Stromkosten und eine objektive Basis für Optimierungsmaßnahmen (falls nötig). In unserem eService Portal steht Ihnen unter der Auswahl „Energiemanager“ ein kostenloser Zugang zu Ihren Zählerdaten zur Verfügung.