

### Papierlose Rechnung

Wenn Sie „papierlose Rechnung“ aktivieren (Sie müssen diese Funktion extra bestätigen), bekommen Sie in Zukunft keine Rechnung mehr per Post. Wir senden Ihnen lediglich ein E-Mail, wenn die neue Rechnung abrufbar ist.

Bei Anmeldung im ausgewählten Preismodell erhalten Sie zusätzlich einen Bonus.

### Bankdaten

Hat sich Ihre Bankverbindung geändert? Oder haben Sie Ihre Stromrechnung bis jetzt per Zahlschein bezahlt und wollen auf automatische Abbuchung umsteigen? Dann sind Sie bei diesem Menüpunkt richtig.

### Kunden hinzufügen

Dieser Menüpunkt erleichtert Ihnen die Übersicht über mehrere Verträge mit unterschiedlichen Kundennummern. Beispielsweise könnten Sie Ihren Haupt- und Ihren Zweitwohnsitz nun über einen Benutzernamen am eService-Portal verwalten.

### Passwort, E-Mail

Sowohl Passwort als auch gültige E-Mail-Adresse können Sie hier neu eingeben. Die Änderungen werden bei uns gespeichert – schon ab dem nächsten Einstieg sind die neuen Daten gültig.



### Unser Tipp zu Ihrer Sicherheit:

Achten Sie auf die korrekte Adresse in Ihrem Browserfenster, wenn Sie eService starten:  
<https://eservice.energieag.at>

Ein Doppelklick auf das Sicherheitssymbol (z.B. intakter Schlüssel oder ein geschlossenes Vorhängeschloss) zeigt Ihnen, ob das Serverzertifikat sicher ist. Vergleichen Sie die angezeigten Informationen am besten mit den Detailinformationen des Zertifikates der Energie AG Oberösterreich ([www.energieag.at](http://www.energieag.at)).

### Weitere Angebots-Informationen:

- im Internet unter [www.energieag.at](http://www.energieag.at)
- kostenlose **Service-Hotline 0800 81 8000**  
an Werktagen Montag bis Freitag jeweils  
von 07:00 – 19:00 Uhr

Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH & Co KG  
Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Austria  
Tel.: 0800 81 8000, Fax: 0800 81 8001  
E-Mail: [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at), [www.energieag.at](http://www.energieag.at)

Stand: April 2019, 65 206 111



# eService

Ihr Online-Zugang zur Energie AG

- **Gratisstromtage** online abholen
- **Stromverbrauch** immer im Blick
- **Produktwechsel** online

**ENERGIE AG**  
Vertrieb

Wir denken an morgen

Online-Dienstleistungen bieten jede Menge Vorteile: Kunden können damit Zeit und Geld sparen und sind von Öffnungszeiten oder Wegstrecken unabhängig. Die Energie AG hat ihr eService-Portal in Zusammenarbeit mit Experten und Kunden entwickelt und damit neben technischer Qualität auch die Praxisnähe im Auge.

## Die Anmeldung

Bei der erstmaligen Anmeldung (unter [www.energieag.at/eservice](http://www.energieag.at/eservice)) werden Ihre Daten abgefragt – Sie sind damit bei der Energie AG als eService-User registriert und erhalten per Mail Ihren Registrierungslink. Nach einem Klick auf diesen können Sie alle Online-Funktionen nutzen.

Das eService-Portal wird parallel dazu ständig weiterentwickelt, die hier angeführten Punkte stellen also nur die Basis unserer Online-Serviceleistungen dar:

## Kundendaten

Ihre Telefonnummer hat sich geändert oder Sie wollen Ihre Kundenzeitung an eine andere Adresse bekommen? Hier können Sie diese Daten rasch ändern.

Achtung – Ummeldungen des Stromanschlusses (z.B. bei Übersiedlung) sind online nicht möglich.

0800/81 8000  
Montag - Freitag 7 - 19 Uhr

Kontaktformular Abmelden

---

**Anmeldedaten**

Benutzername: mustermax1 Passwort  ÄNDERN

E-Mail  ÄNDERN: max@mustermann.at

---

**Max Mustermann**  
Kundennummer: 12345678

Rechnungsadresse: AT, 9999 Musterort, Musterweg 7 Mobil: ---

Telefon: 0664 1234567890 Fax: ---

## Verträge

Unter dem Menüpunkt „Übersicht“ finden Sie die Vertragsübersicht mit den zugehörigen Verträgen und allen Detailinformationen.

Alle aktiven Vertragskonten werden eingeblendet.

0800/81 8000  
Montag - Freitag 7 - 19 Uhr

Kontaktformular Abmelden

---

**Vertragskonten**

**9999 Musterort, Musterweg 7**  
aktives Vertragskonto (12345678) • Mustermann Max

<b>Rechnungen</b> 11 MAI 2015 Nr 540636233 Download 12 MAI 2014 Nr 560569879 Download ALLE ANZEIGEN	<b>Zahlungsdaten</b> <input type="checkbox"/> ÄNDERN AT041234500000012345 Forderungen (BIC RZ00AT2L000) AT041234500000012345 Gutschriften (BIC RZ00AT2L000)	<b>Teilbetrag</b> <input type="checkbox"/> ÄNDERN <h2 style="margin: 0;">38,70</h2> €/Monat ALLE TEILBETRÄGE
--	---	---

---

**Privatstrom FLOAT**  
aktiver Vertrag • Zählpunkt AT 003000 00000 00000000000123456789

<b>Stromverbrauch</b> 04 APR 2014 2493 kWh in 377 Tagen 6,61 kWh/Tag 15 APR 2015 12 APR 2013 2223 kWh in 357 Tagen 6,23 kWh/Tag 03 APR 2014 07 APR 2012 2272 kWh in 370 Tagen 6,14 kWh/Tag 11 APR 2013 ALLE ANZEIGEN	Bindung bis <b>01.10.2016</b> Kündigung bis 17.09.2016
--	---

## Stromverbrauch

Dargestellt werden die einzelnen Abrechnungsperioden bis zu sieben Jahre zurück. Aus den Daten (Zeitraum, Stromverbrauch pro Jahr...) erkennen Sie die Entwicklung Ihres Stromverbrauchs. Diese Informationen finden Sie ebenfalls unter dem Menüpunkt „Übersicht“.

**Privatstrom FLOAT**  
aktiver Vertrag • Zählpunkt AT 003000 00000 00000000000123456789

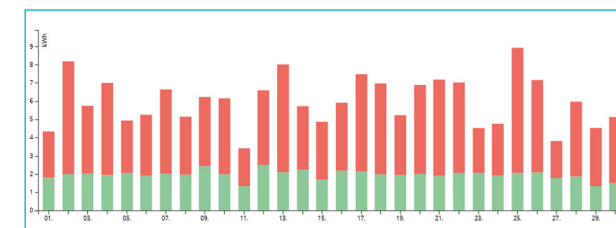
**Stromverbrauch**

04 APR 2014	2493 kWh in 377 Tagen	6,61 kWh/Tag	15 APR 2015
12 APR 2013	2223 kWh in 357 Tagen	6,23 kWh/Tag	03 APR 2014
07 APR 2012	2272 kWh in 370 Tagen	6,14 kWh/Tag	11 APR 2013

ALLE ANZEIGEN

## Energiemanager

Hier können Kunden mit einem fernauslesbaren Smart Meter ihren Stromverbrauch bereits am nächsten Tag abrufen. Dadurch werden Mehrverbräuche rasch entdeckt und beim Strompreisprodukt SMART-TIME können die günstigsten Zeitzonen optimal genutzt werden.



## Smart Meter aktivieren

Durch Ihre Zustimmung im eService Portal beauftragen Sie Ihren Netzbetreiber, die Daten mittels Smart Meter aufzuzeichnen und dem Energie AG Vertrieb zu übermitteln. So gelangen Sie rasch und unkompliziert zur aktuellen Anzeige Ihrer Viertelstunden-Verbrauchswerte.

## Rechnung online

Die elektronische Archivierung geht bis zu sieben Jahre zurück. Sie können die Dateien natürlich auch lokal abspeichern und/oder ausdrucken.

## Teilbeträge ändern

Sie können den vorgeschlagenen Teilbetrag maximal zehn Prozent senken bzw. 100 Prozent erhöhen. Eine Veränderung der Teilbeträge ist nur alle drei Monate möglich.

## Strompreisprodukt wechseln

Je nach Voraussetzungen (z.B. welcher Zähler bei Ihnen montiert ist) und Möglichkeiten (aktuelles Produkt, laufende Bindungsfrist etc.) kann es eine oder mehrere Alternativen geben. Eventuell können wir Ihnen auch einen Bonus für Ihr bestehendes Preisprodukt anbieten. Prüfen Sie die Vorschläge und wählen Sie jene Option, die am besten Ihren Erwartungen entspricht. Details zu den angebotenen Produkten sehen Sie unter „Auswählen“, die Bestellung erfolgt erst im nächsten Schritt.